

U slučaju neposredne opasnosti (vandrednog stanja), vrlo je teško ostati smiren. Postojanje jezične barijere koje komplikuju i onako stresnu situaciju i mogu uzrokovati kašnjenje pomoći koja je potrebna.

Nekoliko jednostavnih savjeta može ubrzati dolazak pomoći koja je potrebna u hitnim slučajevima:

- Ostanite mirni
- Govorite tečno i polako
- Slijedite instrukcije operatora hitne pomoći



## Kako koristiti 911 prilikom hitnih slučajeva

Brzo reagovanje na hitnu situaciju se dodatno komplicira ako tačna informacija nije data na vrijeme.

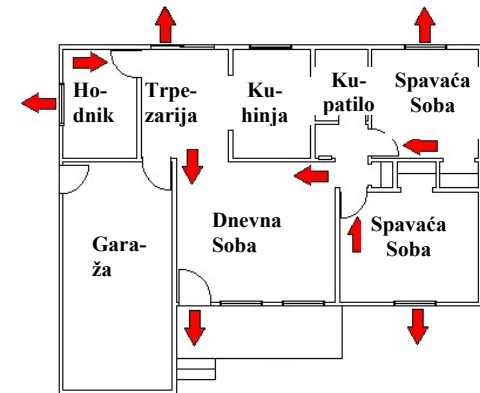
Kad koristite 911 kako biste zatražili pomoć u slučaju neposredne opasnosti, sljedeće informacije su vrlo važne:

- Vrsta pomoći koja je potrebna:
  - Vatrogasci
  - Policija
  - Medicinska pomoć
- Mjesto (lokacija) gdje je pomoć potrebna
  - Adresa, ulica, broj stana i zgrade, ime zgrade, itd.
  - Raskršće na kojem je zgrada locirana

## E.D.I.T.H.

### Vježbe plana evakuacije u kući

- ❖ Planirajte i vježbajte vaš plan evakuacije
- ❖ Napravite nacrt vašeg doma
- ❖ Prodiskutujte najbolji način evakuacije sa svim članovima obitelji
- ❖ Naučite kako otvoriti vrata i prozore u kući
- ❖ Testirajte vrata prije otvaranja; ako su vruća, idite ka najbližem prozoru
- ❖ Ostanite u niskom položaju kad bježite od dima
- ❖ Zatvarajte vrata za sobom nakon što napustite prostoriju
- ❖ Nazovite 911 iz kuće vašeg susjeda
- ❖ Naučite sve članove vašeg domaćinstva kako nazvati 911
- ❖ Imajte jednu lokaciju van kuće gdje ćete se sastati u slučaju evakuacije
- ❖ Nikad ne idite nazad u zgradu.



## ***Detektori dima spašavaju živote***

- Postavite detektore dima na svakom spratu vašeg doma
- Locirajte detektore dima blizu mjesta gdje spavate
- Testirajte detektore dima jednom mjesečno
- Promijenite detektore dima koji su stariji od deset godina
- Mjenjajte baterije prema instrukcijama datim na detektoru.



## ***Sigurnosni savjeti u slučaju vatre***

- Instalirajte i održavajte detektore dima u vašem domu
- Nikad ne ostavljajte hranu da se kuha bez vašeg prisustva
- Držite upaljače i šibice van dometa djece
- Nikad ne koristite svijeće u blizini zapaljivih materijala, i čuvajte ih na sigurnom mjestu
- Nikad ne odlažite benzin i ostale zapaljive materijale u kući
- Nikad ne odlažite garderobu u blizini izvora toplote
- Planirajte i vježbajte napuštenje kuće u slučaju potrebe sa svim članovima obitelji



Prevazilaženje jezičnih barijera u slučajevima gdje je potrebna hitna pomoć



Vodite brigu u sigurnosti vaše obitelji



Predstavljeno od strane ureda za vatru i spašavanje grada Louisville-a