

## برنامج مساعدة الطاقة المنزلية منخفضة الدخل 2021 LIHEAP

### مكون أهلية "الأزمة"

سكان مقاطعة جيفرسون ضمن 150% من متوسط دخل الدولة للـ 2021-2020

- و -

- تلقى إشعار قطع الخدمة من مزود خدمة المرافق، أو
- تلقى فاتورة حالية مع إستحقاق متأخر، أو
- تلقى إشعار إخلاء إذا تم تضمين المرافق في الإيجار، أو
- في غضون 4 أيام من نفاذ الوقود السائب.

4 كانون الثاني - 31 آذار \*

\* أو حتى نفاذ التمويل

إرشادات الدخل	
LIHEAP 2020-21 150%	
عدد الأشخاص في الأسرة	الحد الأقصى للدخل الشهري الإجمالي
1	\$1,595.00
2	\$2,155.00
3	\$2,715.00
4	\$3,275.00
5	\$3,835.00
6	\$4,395.00
7	\$4,955.00
8	\$5,515.00
كل شخص إضافي	أضف \$560.00

### مُتطلبات التوثيق

♦ إثبات لدخل الأسرة بأسرها للشهر السابق (على سبيل المثال، رسالة منح المعونات الغذائية، رسالة منح الضمان الإجتماعي، أرومات شيك الراتب، الخ، أو أي دليل آخر على مدخول الصفر). ملاحظة: نماذج مدخول الصفر متوفرة في مواقع "صندوق إيداع" LIHEAP، أو إلكترونياً على: [www.louisvilleky.gov/LIHEAP](http://www.louisvilleky.gov/LIHEAP)

♦ بطاقة (بطاقات) الضمان الإجتماعي لكل فرد من أفراد الأسرة (أو الوثائق الرسمية مع أرقام الضمان الإجتماعي)، أو بطاقة الإقامة الدائمة (البطاقة الخضراء)؛ و

♦ أحضر آخر فاتورة التدفئة الحالية، أو بيان من مالك العقار الخاص بك إذا تم تضمين نفقات التدفئة في الإيجار الخاص بك.

### تحديد موعد

(1) إتصل برقم 8391-991-502 أو (2) إلكترونياً على [louisvilleky.cascheduler.com](http://louisvilleky.cascheduler.com)

في هذا الوقت، جميع مكاتب برنامج مساعدة الطاقة المنزلية منخفضة الدخل LIHEAP، مغلقة لحركة المرور العامة. سيتم خدمة عملاء LIHEAP عن بُعد بواسطة "صناديق الإيداع".

\* بعد تحديد موعد، قم بإيداع جميع الوثائق المطلوبة في صندوق إيداع آمن أمام كل موقع LIHEAP في يوم موعده، في أي وقت ما بين الساعة 8 صباحاً - 12 ظهراً؛ أو 1 - 4.30 مساءً. يُرجى تسليم نُسخ، إن أمكن.

\* إملأ نماذج ملف تعريف العائلة، ونماذج التجهيز عن بُعد، التي يتم توفيرها في صندوق الإيداع، أو الموجودة على الإنترنت على [www.louisvilleky.gov/LIHEAP](http://www.louisvilleky.gov/LIHEAP). ضع النماذج والوثائق الخاصة بك في ظرف، وقم بإيداعها في صندوق الإيداع الآمن في الموقع الذي حددته عند تحديد موعدك (مدرج أدناه). يرجى تسمية الظرف "LIHEAP". لن تحتاج للانتظار في الموقع، سيتصل بك أحد موظفي LIHEAP لمعالجة طلبك.

\* سيتم الاتصال بك في غضون 72 ساعة (3 أيام عمل) من موعدك. إذا قمت بتسليم وثائق أصلية، سيقوم الموظفون بترتيبات لإعادة أية وثائق أصلية.

\* للحصول على قائمة كاملة بالوثائق المطلوبة، وأهلية LIHEAP، وللمزيد من التعليمات، قم بزيارة [louisvilleky.gov/LIHEAP](http://louisvilleky.gov/LIHEAP).

\* لمزيد من المعلومات، يُمكن للسكان الإتصال بمترو 311 على 311 أو 574-5000، أو زيارة [www.louisvilleky.cascheduler.com](http://www.louisvilleky.cascheduler.com)

### مواقع صناديق الإيداع

♦ جسر الأمل، مكان الحي، 1411 جونكوين باركواي، 40210	♦ مركز نيبورج المجتمعي، 4810 شارع إكستر، 40218	♦ مكان الحي الجنوبي الأوسط، 4255 شارع هازلوود، 40215
♦ يوجيما، مكان الحي، 3610 شارع بوين، 40211	♦ مركز نيا (الصندوق في الطابق الأول)، 2900 غرب برودواي، 40211	♦ كين رن، مكان الحي 3410 ليز لين، 40216
♦ صندوق إيداع إيست إند (فقط)، 2927 طريق جوز كريك، جناح 101، 40241		